

Retourbeleid

Alle uit voorraad leverbare artikelen van EPS Automotive kunnen na overleg met de afdeling verkoop in de originele verpakking (mits onbeschadigd en ongebruikt/ongemonteerd) retour worden genomen.

Tussen de leverdatum en de retourdatum mag niet meer dan twaalf weken zijn verstreken. Buiten deze termijn worden artikelen niet meer retour genomen.

Retourkosten

Binnen deze termijn brengen wij als volgt retourkosten in rekening:

- 4 weken na leverdatum: 15% van het aankoopbedrag
- 8 weken na leverdatum: 25% van het aankoopbedrag

Retourzendingen dienen te voldoen aan de volgende voorwaarden

- De zending dient voorzien te zijn van een retourformulier
- De verpakking van het product is onbeschadigd
- Het product is compleet en ongebruikt/ongemonteerd
- Het product in de originele verpakking retour sturen
- Van Wezel artikelen moeten voorzien zijn van een EPS Automotive adressticker

Artikelen retourneren

Als u een artikel retour wilt sturen, dient hier altijd een retour bon voor aangemaakt te worden. Vul uw retouraanvraag in via het retour aanvraagformulier ([epsautomotive.nl – downloads – retour aanvraagformulier](https://epsautomotive.nl/downloads)).

Na het aanmelden van de retouraanvraag zal deze beoordeeld worden en wordt er contact met u opgenomen. Bij akkoord van de retouraanvraag (conform voorwaarden) mogen de artikelen retour naar EPS Automotive.

Geen retourname mogelijk

Er is geen retourname mogelijk indien er sprake is van:

- Een artikel dat specifiek voor u is bewerkt en/of samengesteld
- Actie artikelen
- Artikelen van Meat & Doria die niet meer geseald zijn
- Op=Op artikelen

POP 10-40

- Artikelen met POP codes 10 / 20 / 30 en 40 worden niet retour genomen
- Als dit een standaard voorraadartikel van de grossier is, kan deze retour worden genomen tijdens de jaarlijkse screening
- Is het geen standaard voorraadartikel van een grossier dan wordt deze niet retour genomen

Netto waarde < € 10,00

- Artikelen met een netto waarde van minder dan € 10,00 worden niet retour genomen
- Als dit een standaard voorraad artikel van de grossier is, kan deze retour worden genomen tijdens de jaarlijkse screening

Speciaal bestelde artikelen

- Artikelen welke speciaal besteld zijn met een netto waarde van minder dan € 15,00 worden niet retour genomen
- Artikelen welke speciaal besteld zijn met een netto waarde van méér dan € 15,00 dienen aangevraagd worden voor retour. Deze mogen pas retour na goedkeur van EPS Automotive. Tevens zal er 15% retournametekosten in rekening worden gebracht.
- Indien er door onze leverancier kosten in rekening worden gebracht voor het retourneren van speciaal bestelde artikelen, worden deze volledig doorbelast aan de klant

Retourname Statiegeld

Retourname van statiegeld kan alleen in de originele verpakking